

REGULAMIN BYDGOSKIEJ KARTY TURYSTY

§ 1. Definicje

- 1. Aplikacja Mobilna** - oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych, funkcjonujące na urządzeniach z mobilnym systemem operacyjnym iOS oraz na urządzeniach z mobilnym systemem operacyjnym Android, dostępna do pobrania bezpłatnie na platformach dystrybucji cyfrowej App Store i Sklep Play (Google Play). Aplikacja jest powiązana z kontem Użytkownika BKT. Aplikacja może być wykorzystywana do łączenia z nią nieograniczonej ilości Pakietów wykupionych przez Użytkownika.
- 2. Bydgoska Karta Turysty/BKT** - elektroniczna karta, posiadająca identyfikator w postaci przypisanego do karty kodu, umożliwiającą Użytkownikowi korzystanie z zakupionego Pakietu.
- 3. Czytnik** – sprzęt kontrolerski umożliwiający sprawdzenie, czy na danej Karcie znajduje się aktywowany Pakiet, uprawniający do wejścia do obiektu, uzyskania rabatu, skorzystania z innego świadczenia.
- 4. Dni robocze** - oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 5. Hasło** - oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika podczas Rejestracji w Serwisie Internetowym, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika w Serwisie Internetowym.
- 6. Konsument** - oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 7. Konto Użytkownika** - oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika panel, uruchomiony na jego rzecz przez Usługodawcę, po dokonaniu przez Użytkownika Rejestracji i zawarciu umowy świadczenia usługi Prowadzenie Konta Użytkownika.
- 8. Obiekt** - oznacza miejsce, w którym Użytkownik może skorzystać z Bydgoskiej Karty Turysty zgodnie z wybranym Pakietem.
- 9. Partner** – podmiot będący uczestnikiem Bydgoskiej Karty Turysty, który na podstawie umowy zawartej z Usługodawcą oferuje swoje produkty lub usługi Użytkownikom Karty na specjalnych warunkach określonych w Przewodniku.
- 10. Przewodnik** – informacja o ofertach i rabatach udzielanych przez Partnerów. Przewodnik zawiera dane teleadresowe, zdjęcie obejmujące produkt, usługę lub siedzibę Partnera oraz opis i jest dostępny na stronie karta.visitbydgoszcz.pl.
- 11. Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin określający ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia przez Miasto Bydgoszcz z siedzibą w Bydgoszczy Usługi na wybrane Pakiety oraz usług nieodpłatnych świadczonych drogą elektroniczną, za pośrednictwem serwisu internetowego karta.visitbydgoszcz.pl (zwanego dalej: „**Serwisem Internetowym**”)

- 12. Rejestracja** - oznacza czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w Regulaminie, wymaganą dla korzystania przez Użytkownika ze wszystkich funkcjonalności Strony Internetowej Serwisu.
- 13. Strona Internetowa Serwisu** - oznacza strony internetowe, pod którymi Usługodawca prowadzi Serwis Internetowy, działające w domenie karta.visitbydgoszcz.pl.
- 14. Trwały nośnik** - oznacza materiał lub narzędzie umożliwiające Użytkownikowi lub Usługodawcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
- 15. Umowa** - oznacza umowę zawartą na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie, między Użytkownikiem a Usługodawcą.
- 16. Usługa Pakiet ("Usługa odpłatna")** - oznacza odpłatną usługę, przedstawioną przez Usługodawcę za pośrednictwem Strony Internetowej Serwisu bądź Aplikacji Mobilnej.
- 17. Usługodawca/Organizator** - oznacza Miasto Bydgoszcz z siedzibą w Bydgoszczy (85-102), ul. Jezuicka 1, NIP: 9531011863, REGON: 092351297; w imieniu którego działa Bydgoskie Centrum Informacji, ul. Batorego 2, 85-104 Bydgoszcz, e-mail: karta@visitbydgoszcz.pl, będąca jednocześnie właścicielem Serwisu Internetowego.
- 18. Użytkownik** - oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa.

§ 2. Postanowienia ogólne i korzystanie z Serwisu Internetowego

1. Wszelkie prawa do treści zawartych w Serwisie Internetowym, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej Serwisu, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
2. Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Strony Internetowej Serwisu to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Microsoft Edge 109 lub Internet Explorer 11 lub Chrome 110 lub FireFox 109 lub Opera 95 lub Safari 11 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s. Strona Internetowa Serwisu jest zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 pikseli.
3. Usługodawca stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Użytkowników ze Strony Internetowej Serwisu, zapisywane są przez serwer Usługodawcy na

dysku twardym urządzenia końcowego Użytkownika. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie Strony Internetowej Serwisu na urządzeniach końcowych Użytkowników. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Użytkownika oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy Użytkownik może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Usługodawca wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Strony Internetowej Serwisu.

4. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Aplikacji Mobilnej to:
 - a) urządzenie wyposażone w system operacyjny Android w wersji co najmniej 8 lub nowszej, aktywne konto użytkownika w serwisie www.google.com oraz bezprzewodowe łącze internetowe (WiFi) o częstotliwości 2,4 GHz oraz przepustowości co najmniej 512 kbit/s;
 - b) urządzenie wyposażone w system operacyjny iOS w wersji co najmniej 14.0 lub nowszej, aktywne konto użytkownika w serwisie www.apple.com oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 512 kbit/s.

w zależności od wyboru systemu, w którym będzie działać Aplikacja Mobilna, dokonanego przez Użytkownika.

5. W celu złożenia zamówienia oraz w celu korzystania z usług dostępnych na Stronach Internetowych Serwisu, konieczne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Serwisu Internetowego, Strony Internetowej Serwisu lub usług nieodpłatnych świadczonych przez Usługodawcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.
7. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Usługodawca nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie Hasła.
8. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Serwisu Internetowego w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby interes Usługodawcy, tj. działalności reklamowej innego przedsiębiorcy lub produktu; działalności polegającej na zamieszczaniu treści niezwiązanych z działalnością Usługodawcy; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.

§ 3. Rejestracja

1. Rejestracja jest konieczna do złożenia zamówienia w Serwisie Internetowym i w celu utworzenia Konta Użytkownika i korzystania z Usługi Pakiet w BKT. Rejestracja jest nieodpłatna. Usługa Pakiet jest odpłatna.

2. W celu Rejestracji, Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny udostępniony przez Usługodawcę na Stronie Internetowej Serwisu bądź w Aplikacji Mobilnej i przesać wypełniony formularz rejestracyjny drogą elektroniczną do Usługodawcy poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się w formularzu rejestracyjnym. Podczas Rejestracji Użytkownik ustala indywidualne Hasło.
3. W trakcie wypełniania formularza rejestracyjnego, Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem, akceptując jego treść poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu.
4. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego Użytkownik otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym potwierdzenie Rejestracji przez Usługodawcę. Z tą chwilą zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi Prowadzenie Konta Użytkownika, zaś Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do Konta Użytkownika i dokonywania zmian podanych podczas Rejestracji danych.

§ 4. Usługi

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników usługi odpłatne i nieodpłatne. Usługi nieodpłatne są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników, usługę odpłatną – Usługę Pakietu.
3. Odpłatna Usługa Pakiet (Pakiet zwiedzanie/Pakiet zwiedzanie + komunikacja) zamawiana jest zgodnie z §5. Regulaminu i polega w szczególności na zapewnieniu Użytkownikowi dostępu do różnego rodzaju atrakcji na terenie Miasta Bydgoszczy w zależności od wybranego Pakietu. Usługa świadczona jest przez określony czas, w zależności od wybranego przez Użytkownika Pakietu. Szczegółowy zakres odpłatnej Usługi Pakiet oraz czas jej trwania (obowiązania Umowy), każdorazowo wskazany jest na Stronie Internetowej Serwisu, przed złożeniem przez Użytkownika zamówienia.
4. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników, drogą elektroniczną następujące usługi nieodpłatne:
 - a) Prowadzenie Konta Użytkownika
 - b) Pakiet powitalny.
5. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wskazanej wyżej usługi nieodpłatnej, o czym poinformuje Użytkowników w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
6. Usługa Prowadzenie Konta Użytkownika dostępna jest po dokonaniu Rejestracji na zasadach opisanych w Regulaminie i polega na udostępnieniu Użytkownikowi dedykowanego panelu w ramach Strony Internetowej Serwisu bądź Aplikacji Mobilnej, umożliwiającego Użytkownikowi modyfikacje danych, które podał podczas Rejestracji, jak też śledzenia stanu realizacji zamówień oraz historii zamówień już zrealizowanych.
7. Użytkownik, który dokonał Rejestracji może zgłosić Usługodawcy żądanie usunięcia Konta Użytkownika, przy czym w przypadku zgłoszenia żądania usunięcia Konta Użytkownika przez Usługodawcę, może ono zostać usunięte do 14 dni od zgłoszenia żądania.

8. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do usług nieodpłatnych, w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę Usługodawcy, tj. prowadzenia działalności reklamowej innego przedsiębiorcy lub produktu; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nie związanych z działalnością Usługodawcy; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd, jak również w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę innych Użytkowników, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a także, gdy zablokowanie dostępu do usług nieodpłatnych jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamaniem przez Użytkownika zabezpieczeń Strony Internetowej Serwisu lub innymi działaniami hakerskimi. Zablokowanie dostępu do usług nieodpłatnych z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu.

§ 5. Zamówienia na Usługi odpłatne oraz realizacja zamówień

1. Użytkownik może składać zamówienia w Serwisie Internetowym za pośrednictwem Strony Internetowej Serwisu bądź Aplikacji Mobilnej przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. Użytkownik składający zamówienie za pośrednictwem Strony Internetowej Serwisu bądź w Aplikacji Mobilnej, kompletuje zamówienie wybierając rodzaj Usługi, którą jest zainteresowany spośród Usług odpłatnych, prezentowanych na Stronie Internetowej Serwisu bądź w Aplikacji Mobilnej.
3. Celem dodania odpłatnej Usługi Pakiet do zamówienia, Użytkownik określa wariant Usługi odpłatnej, spośród opcji udostępnionych przez Usługodawcę- w zależności od zakresu oraz czasu, przez jaki ma być ona świadczona. Użytkownik po skompletowaniu całości zamówienia, składa zamówienie przez wysłanie formularza zamówienia do Usługodawcy, wybierając na Stronie Internetowej Serwisu bądź w Aplikacji Mobilnej przycisk "Zamawiam i płacę". Każdorazowo przed wysyłką zamówienia do Usługodawcy, Użytkownik jest informowany o łącznej cenie brutto za wybraną Usługę, czasie i terminie trwania Usługi, który będzie obowiązywał od momentu aktywacji Usługi (tj. czasie trwania Umowy), o dokładnym zakresie Usługi oraz sposobie jej świadczenia, jak też o wszystkich dodatkowych kosztach jakie jest zobowiązany ponieść w związku z zawartą Umową.
4. Użytkownik jest zobligowany do pobrania darmowej Aplikacji mobilnej za pośrednictwem której Użytkownik otrzymuje Bydgoską Kartę Turysty w celu pełnego korzystania z zakupionego przez siebie Pakietu.
5. Przesłanie przez Użytkownika formularza zamówienia, stanowi przyjęcie przez Użytkownika oferty Usługodawcy na Usługę odpłatną, będącą przedmiotem zamówienia. W trakcie wypełniania formularza zamówienia Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem, akceptując jego treść poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu.
6. Po zawarciu Umowy z Użytkownikiem będącym Konsumentem, Usługodawca potwierdza warunki Umowy, przekazując je Użytkownikowi na Trwałym nośniku, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany przez Użytkownika w formularzu zamówienia Usługi.

7. Czas ważności odpłatnej Usługi Pakiet liczony jest od momentu wskazanego podczas zakupu aktywacji Usługi Pakiet jako początkowy.
8. Użytkownik nie ma prawa odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 38 pkt. 12 ustawy o prawach konsumenta, jednak wychodząc naprzeciw potrzebom, Użytkownik może dokonać zwrotu Usługi Pakietu bez podania przyczyny maksymalnie 48 godzin przed rozpoczęciem aktywacji Usługi Pakiet. W takim przypadku Usługodawca niezwłocznie zwróci Użytkownikowi zapłaconą przez niego kwotę. Wolę zwrotu Pakietu należy zgłosić Usługodawcy drogą mailową.
9. Zwrot Pakietu, o którym mowa w ust. 8, nie może nastąpić po skorzystaniu z Pakietu Usługi. W związku z powyższym podczas składania zamówienia Użytkownik akceptuje checkbox o treści: „Rozumiem, że do 48 godzin przed rozpoczęciem aktywności Usługi Pakiet mogę zgłosić zwrot. Rozumiem, że po spełnieniu świadczenia w postaci rozpoczęcia czasu aktywności Usługi Pakiet tracę prawo do odstąpienia od umowy”.

§ 6. Płatności

1. Ceny na Stronie Internetowej Serwisu bądź w Aplikacji Mobilnej zamieszczone przy danej Usłudze odpłatnej stanowią ceny brutto.
2. Ostateczną ceną wiążącą strony jest cena Usługi zawarta na Stronie Internetowej Serwisu bądź w Aplikacji Mobilnej w momencie składania zamówienia przez Użytkownika.
3. Użytkownik dokonuje płatności za usługi odpłatne kartą płatniczą albo przelewem bankowym poprzez zewnętrzny system płatności przelewy24.pl, obsługiwany przez firmę PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu.
4. Usługodawca, zgodnie z wolą Użytkownika przesyła przy pomocy poczty elektronicznej, na adres elektroniczny podany przez Użytkownika podczas składania zamówienia, fakturę VAT dla osób fizycznych obejmującą zamówione usługi odpłatne. Faktura VAT dla osób fizycznych jest dostarczana przy pomocy poczty elektronicznej w formie pliku elektronicznego w formacie PDF. W celu otwarcia pliku Użytkownik powinien posiadać bezpłatne oprogramowanie kompatybilne z formatem PDF. Usługodawca rekomenduje w tym celu program Adobe Acrobat Reader, które można pobrać bezpłatnie pod adresem <http://www.adobe.com>.

§ 7. Zasady ustalania cen i stosowania ulg

1. Ceny sprzedaży Bydgoskiej Karty Turysty oraz poszczególnych Pakietów są ustalane przez Organizatora.
2. Bydgoska Karta Turysty stanowi ofertę rabatów, ulg lub świadczeń udzielanych przez Partnerów BKT w ramach poszczególnych Pakietów na zasadach opisanych szczegółowo w Przewodniku i obowiązujących przez czas wskazany w Przewodniku. Oferta zniżek w ramach poszczególnych Pakietów jest dostępna w terminie wybranym przez Użytkownika, po aktywacji Pakietu, zgodnie z wybraną Opcją czasową. Informacje na temat świadczeń oferowanych w ramach danego Pakietu znajdują się w Przewodniku.
3. Skorzystanie z rabatu, ulgi lub innego świadczenia w ramach Pakietu może zostać zrealizowane wyłącznie po zweryfikowaniu ważności Karty Turysty i Pakietu w Czytniku,

dostępnym w danym Obiekcie. Użytkownik Karty zobowiązany jest udostępnić Partnerowi Kartę Turysty w celu wykonania weryfikacji. W razie wątpliwości co do tożsamości Użytkownika Karty jest on zobowiązany do jej potwierdzenia za pomocą odpowiednich dokumentów. W przypadku braku udostępnienia Karty Turysty lub w przypadku stwierdzenia braku jej ważności lub braku ważnego Pakietu oraz w przypadku braku potwierdzenia tożsamości lub gdy posiadacz Karty Turysty nie jest jej właścicielem, Partner może odmówić udzielenia rabatu, ulgi lub innego świadczenia.

4. Istnieje możliwość wielokrotnego doładowywania Karty Turysty Pakietami.
5. Osoby uprawnione do ulgi mogą nabyć poszczególne Pakiety z zastosowaniem odpowiedniej ulgi.
 - a) dzieciom do ukończenia 7 lat, na podstawie oświadczenia opiekunów;
 - b) uczniom szkół podstawowych, gimnazjów, ponadpodstawowych, policealnych i ponadgimnazjalnych do dnia 31 grudnia ukończenia 24 roku życia - na podstawie legitymacji szkolnej;
 - c) studentom szkół wyższych do ukończenia 26 roku życia - na podstawie legitymacji studenckiej;
 - d) studentom zagranicznym wyższych uczelni do ukończenia 26 roku życia – na podstawie wydanej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej Europejskiej Karty Młodzieżowej EURO<26 „Student” lub karty ISIC;
 - e) doktorantom - na podstawie legitymacji doktoranckiej lub legitymacji uczestnika studiów doktoranckich;
 - f) osobom niepełnosprawnym z ważnym orzeczeniem o niepełnosprawności;
 - g) opiekunowi osoby niepełnosprawnej (jeden opiekun dla jednej osoby);
 - h) osobom w wieku powyżej 60 lat.
6. W przypadku Pakietu z przejazdami komunikacją miejską uprawnienia do nieograniczonej liczby przesiadek (w czasie aktywacji Pakietu) na liniach komunikacji publicznej w Bydgoszczy reguluje Uchwała nr XI/117/2024 Rady Miasta Bydgoszczy z dnia 27 listopada 2024 r. w sprawie ustalenia opłat za usługi przewozowe w publicznym transporcie zbiorowym w Bydgoszczy ze zmianami.
7. Uprawnienia do ulgi mają osoby posiadające przy sobie ważny dokument potwierdzający to uprawnienie. Osoba posługująca się Bydgoską Kartą Turysty z ulgowym Pakietem powinna okazać ważny dokument potwierdzający uprawnienie do ulgi na żądanie Partnera lub uprawnionego kontrolera w środkach komunikacji publicznej oraz w Obiektach.
8. Pełna lista Partnerów, którzy mają zawarte stosowne umowy z Organizatorem jest dostępna na stronie internetowej Organizatora: karta.visitbydgoszcz.pl.
9. Karta Turysty nie jest kartą płatniczą.
10. Karta Turysty jest kartą imienną.

§ 8. Procedura w sytuacji zgubienia BKT

1. Użytkownik Bydgoskiej Karty Turysty powinien niezwłocznie zgłosić jej zgubienie Organizatorowi.
2. W przypadku zgłoszenia Organizatorowi zgubienia BKT, Organizator niezwłocznie ją blokuje. Po zablokowaniu BKT nie będzie mogła zostać ponownie wykorzystana.
3. W przypadku zgłoszenia zgubienia BKT przez Użytkownika, Organizator może po pobraniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 10,00 PLN, przypisać Użytkownikowi BKT nowy numer.

§ 9. Reklamacje

1. Użytkownik może zgłosić Usługodawcy reklamację w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę. Usługodawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.
2. Przy zgłaszaniu reklamacji Użytkownik Karty zobowiązany jest do:
 - a) złożenia reklamacji w formie pisemnej (mailowo: karta@visitbydgoszcz.pl bądź pocztą tradycyjną: Bydgoskie Centrum Informacji, ul. Batorego 2, 85-104 Bydgoszcz);
 - b) podania niezbędnych danych: numeru Karty Turysty, daty i godziny ważności Karty, Pakietu lub Biletu oraz swoich danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem Karty;
 - c) dokładnego opisanie wadliwego działania Karty Turysty, Pakietu lub Biletu, którego dotyczy reklamacja;
 - d) okazania Karty Turysty;
 - e) okazania dokumentu zakupu;
 - f) wskazania formy przekazania informacji o sposobie załatwienia reklamacji.

g) Usługodawca nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r., o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

§ 10. Ochrona danych osobowych

1. Zasady ochrony Danych Osobowych zamieszczone są w Polityce prywatności.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, lecz w przypadku umów zawieranych z Użytkownikami będącymi Przedsiębiorcami Usługodawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Użytkownika będącego Przedsiębiorcą.
2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej Serwisu.

3. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
4. Usługodawca informuje Użytkownika będącego Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Usługodawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie zamówienia przyjęte przez Usługodawcę do realizacji przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania zamówienia przez Użytkownika. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia opublikowania na Stronie Internetowej Serwisu. Usługodawca poinformuje Użytkownika na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę, co skutkuje rozwiązaniem umowy zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
6. Umowy ze Usługodawcą zawierane są w języku polskim.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.03.2025 r.