

POLITYKA PRYWATNOŚCI BYDGOSKIEJ KARTY TURYSTY

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Serwisu Internetowego i aplikacji mobilnej Bydgoska Karta Turysty/karta.visitbydgoszcz.pl (zwanymi dalej: „BKT”).
2. Właścicielem BKT i jednocześnie administratorem danych jest Bydgoskie Centrum Informacji, ul. Batorego 2, 85-104 Bydgoszcz, które działa w imieniu Miasta Bydgoszczy z siedzibą w Bydgoszczy (85-102), ul. Jezuicka 1, NIP: 9531011863, REGON: 092351297, zwane dalej Bydgoskie Centrum Informacji.
3. Dane osobowe zbierane przez Bydgoskie Centrum Informacji za pośrednictwem BKT są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również **RODO**.
4. Bydgoskie Centrum Informacji dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności Użytkowników korzystających z BKT.

§ 2. Rodzaj przetwarzanych danych, cele oraz podstawa prawna

1. Bydgoskie Centrum Informacji zbiera dane osobowe osób fizycznych dokonujących czynności prawnych niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, zwanych dalej **Użytkownikami**.
2. Dane osobowe Użytkowników są zbierane w przypadku:
 - a) rejestracji konta w BKT, w celu utworzenia indywidualnego konta i zarządzania tym kontem. **Podstawa prawna:** niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi Konta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) składania zamówienia w BKT, w celu wykonania umowy sprzedaży. **Podstawa prawna:** niezbędność do wykonania umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 - c) w przypadku korzystania z aplikacji mobilnej, wyrażenia dobrowolnej zgody przez Klienta na przetwarzanie danych biometrycznych (dane biometryczne rozumiane są w myśl art. 4 pkt 14 RODO jako dane osobowe, które wynikają ze specjalnego przetwarzania technicznego, dotyczą cech fizycznych, fizjologicznych lub behawioralnych osoby fizycznej oraz umożliwiają lub potwierdzają jednoznaczną identyfikację tej osoby, takie jak wizerunek twarzy lub dane daktyloskopijne) w postaci odcisku linii papilarnych lub Apple FaceID, w celu logowania się do Aplikacji mobilnej za pomocą odcisku swojego palca lub Apple FaceID. Przetwarzanie wyżej wymienionych danych biometrycznych (odcisków palców, rozpoznawanie twarzy) odbywa się wyłącznie lokalnie na urządzeniu użytkownika i nie są one przesyłane ani przechowywane przez Bydgoskie Centrum Informacji. **Podstawa prawna:** wyrażenie dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
3. Podczas rejestracji konta w BKT Użytkownik samodzielnie ustala indywidualne hasło dostępu do swojego konta. Użytkownik może zmienić hasło, w późniejszym czasie, na zasadach opisanych w §6. Ponadto Użytkownik może wyrazić dobrowolną zgodę na logowanie się do Aplikacji mobilnej za pomocą odcisku swojego palca bądź rozpoznanie twarzy (Apple FaceID), a zgoda ta może być w każdej chwili wycofana, zgodnie z § 4 ust. 1.
4. W przypadku rejestracji konta i składania zamówienia w BKT, Klient podaje następujące dane:

- a) adres e-mail;
 - b) dane adresowe:
 - a. kod pocztowy i miejscowość;
 - b. kraj (państwo);
 - c. województwo
 - d. ulica wraz z numerem domu/mieszkania.
 - c) imię i nazwisko;
 - d) datę urodzenia;
 - e) numer telefonu;
 - f) odcisk linii papilarnych w przypadku wyrażenia zgody na logowanie się do Aplikacji mobilnej za pomocą odcisku swojego palca (opcjonalnie);
 - g) uwierzytelnianie poprzez rozpoznanie twarzy (Apple FaceID) w aplikacji mobilnej na telefonie z systemem IOS (opcjonalnie).
5. Podczas korzystania z Serwisu Internetowego mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera Użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.
6. Od Użytkowników mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych w BKT, np. śledzenie wykonywania kolejnych czynności przez Użytkownika (klikania w pewnej kolejności) umożliwi sporządzenie łatwiejszego menu strony. **Podstawa prawna** - prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.
7. W celu ustalania, dochodzenia i egzekucji roszczeń mogą być przetwarzane niektóre dane osobowe podane przez Użytkownika w ramach korzystania z funkcjonalności w BKT takie jak: imię, nazwisko, dane dotyczące korzystania z usług, jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki Klient korzysta z usług, inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody. **Podstawa prawna** - prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.
8. Przekazanie danych osobowych do Bydgoskiego Centrum Informacji jest dobrowolne, w związku z zawieranymi umowami sprzedaży, czy też świadczenia usług za pośrednictwem BKT, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w formularzach danych w procesie Rejestracji uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta Użytkownika.

§ 3. Komu udostępniane lub powierzane są dane oraz jak długo są przechowywane?

1. Dane osobowe Użytkownika przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta Bydgoskie Centrum Informacji przy prowadzeniu BKT. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom Bydgoskie Centrum Informacji co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające), albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).
- a) **Podmioty przetwarzające.** Bydgoskie Centrum Informacji korzysta z dostawców, którzy przetwarzają dane osobowe wyłącznie na polecenie Bydgoskie Centrum Informacji. Należą do nich m.in. dostawcy świadczący usługę hostingu, usługi księgowo, dostarczający systemy do marketingu, systemy do analizy ruchu w BKT, systemy do analizy skuteczności kampanii marketingowych;

- b) **Administratorzy.** Bydgoskie Centrum Informacji korzysta z dostawców, którzy nie działają wyłącznie na polecenie i sami ustalają cele i sposoby wykorzystania danych osobowych Użytkowników. Świadczą oni usługi płatności elektronicznych oraz bankowe.
- 2. **Lokalizacja.** Dostawcy usług mają siedziby w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
- 3. Dane osobowe Użytkowników przechowywane są:
 - a) W przypadku gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, wówczas dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez Bydgoskie Centrum Informacji tak długo, dopóki zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Bydgoskie Centrum Informacji i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata. Administrator będzie przechowywać dane osobowe do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą, lub do czasu ustania celu ich przetwarzania.
 - b) W przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, wówczas dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez Bydgoskie Centrum Informacji tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
- 4. W przypadku, gdy Użytkownik wybierze płatność poprzez system przelewy24.pl, jego dane osobowe są przekazywane w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności spółce PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-198 Poznań, ul. Pastelowa 8, 60-198), wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.
- 5. Dane nawigacyjne mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia Użytkownikom lepszej obsługi, analizy danych statystycznych i dostosowania BKT do preferencji Klientów, a także administrowania BKT.
- 6. W przypadku skierowania żądania Bydgoskie Centrum Informacji udostępnia dane osobowe uprawnionym organom państwowym, w szczególności jednostkom organizacyjnym Prokuratury, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§ 4. Prawa osób, których dane dotyczą

- 1. **Prawo do cofnięcia zgody** - podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO.
Użytkownik ma prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzielił Bydgoskiemu Centrum Informacji.
 - a) Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody.
 - b) Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez Bydgoskie Centrum Informacji zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.
 - c) Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Użytkownika żadnych negatywnych konsekwencji, może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem Bydgoskie Centrum Informacji może świadczyć jedynie za zgodą.

2. **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych** - podstawa prawna: art. 21 RODO.
 - a) Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli Bydgoskie Centrum Informacji przetwarza jego dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes, np. marketing produktów i usług Bydgoskie Centrum Informacji, prowadzenie statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności BKT oraz ułatwienie korzystania z BKT, a także badanie satysfakcji.
 - b) Rezygnacja w formie wiadomości e-mail z otrzymywania komunikatów marketingowych dotyczących produktów lub usług, będzie oznaczać sprzeciw Klienta na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym profilowania w tych celach.
 - c) Jeżeli sprzeciw Użytkownika okaże się zasadny i Bydgoskie Centrum Informacji nie będzie miał innej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych, dane osobowe Klienta zostaną usunięte, wobec przetwarzania których, Użytkownik wniósł sprzeciw.
3. **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** - podstawa prawna: art. 17 RODO.
 - a) Użytkownik ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych.
 - b) Użytkownik ma prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:
 - a. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;
 - b. wycofał określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o jego zgodę;
 - c. wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych w celach marketingowych;
 - d. dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - e. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie Państwa członkowskiego, któremu Bydgoskie Centrum Informacji podlega;
 - f. dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.
 - c) Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, Bydgoskie Centrum Informacji może zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Bydgoskie Centrum Informacji. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usług Bydgoskiego Centrum Informacji, czy też dodatkowo adresu zamieszkania/adresu korespondencyjnego, numeru zamówienia, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z zawartymi umowami sprzedaży lub świadczeniem usług.
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** - podstawa prawna: art. 18 RODO.
 - a) Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. Zgłoszenie żądania, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwia korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem. Bydgoskie Centrum Informacji nie będzie też wysyłał żadnych komunikatów, w tym marketingowych.

- b) Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia wykorzystania danych osobowych w następujących przypadkach:
 - a. gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas Bydgoskie Centrum Informacji ogranicza ich wykorzystanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;
 - b. gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych Klient zażąda ograniczenia ich wykorzystania;
 - c. gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane ale są one potrzebne Użytkownikowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d. gdy wniósł sprzeciw wobec wykorzystania jego danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na szczególną sytuację – ochrona interesów, praw i wolności Użytkownika przeważa nad interesami, które realizuje Administrator, przetwarzając dane osobowe Użytkownika.
- 5. **Prawo dostępu do danych** - podstawa prawna: art. 15 RODO.
 - a) Użytkownik ma prawo uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy przetwarza dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, Użytkownik ma prawo:
 - a. uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
 - b. uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych Użytkownika albo o kryteriach ustalania tego okresu (gdy określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe), o prawach przysługujących Użytkownikowi na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
 - c. uzyskać kopię swoich danych osobowych.
- 6. **Prawo do sprostowania danych** - podstawa prawna: art. 16 RODO.
 - a) Użytkownik ma prawo do żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jego danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, Użytkownik, którego dane dotyczą ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym przez przedstawienie dodatkowego oświadczenia, kierując prośbę na adres poczty elektronicznej zgodnie z §7 Polityki Prywatności.
- 7. **Prawo do przenoszenia danych** - podstawa prawna: art. 20 RODO.
 - a) Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych. Użytkownik ma również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio takiemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. W takim przypadku Administrator prześle dane osobowe Klienta w postaci pliku w formacie csv, który jest formatem powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i pozwalającym na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych.
- 8. W sytuacji wystąpienia przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, Bydgoskie Centrum Informacji spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu na adres

mailowy: karta@visitbydgoszcz.pl. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Bydgoskie Centrum Informacji nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Użytkownika uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania - o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.

9. Użytkownik może zgłaszać do Administratora skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania jego danych osobowych oraz realizacji przysługujących mu uprawnień.
10. Użytkownik ma prawo żądać od Bydgoskie Centrum Informacji przekazania kopii standardowych klauzul umownych kierując zapytanie w sposób wskazany w §7 Polityki Prywatności.
11. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 1-10 można wysłać stosowną wiadomość e-mail na adres: karta@visitbydgoszcz.pl.
12. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w zakresie naruszenia jego praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

§ 5. Mechanizm cookies, adres IP

1. Serwis Internetowy BKT używa niewielkich plików, zwanych cookies. Zapisywane są one przez Bydgoskie Centrum Informacji na urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej Serwis Internetowy, jeżeli przeglądarka internetowa na to pozwala. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój „czas wygaśnięcia" oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać oferowane przez Bydgoskie Centrum Informacji produkty do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb osób odwiedzających Serwis Internetowy. Dają też możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin prezentowanych produktów w BKT.
2. Bydgoskie Centrum Informacji wykorzystuje dwa typy plików cookies:
 - a) **Cookies sesyjne:** po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputerów Użytkowników.
 - b) **Cookies trwałe:** są przechowywane w pamięci urządzenia końcowego Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania lub wygaśnięcia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputera Użytkowników.
3. Bydgoskie Centrum Informacji wykorzystuje cookies własne w celu:
 - a) uwierzytelniania Użytkownika w BKT i zapewnienia sesji Użytkownika w BKT (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie BKT ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - b) analiz i badań oraz audytu oglądalności, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z BKT, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości.
4. Bydgoskie Centrum Informacji wykorzystuje cookies zewnętrzne w celu:
 - a) prezentowania na stronach informacyjnych BKT, mapy wskazującej lokalizację biura Bydgoskie Centrum Informacji, za pomocą serwisu internetowego maps.google.com (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc z siedzibą w USA);

- b) zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics (administrator cookies zewnętrznego: Google LLC z siedzibą w USA);
5. Mechanizm cookies jest bezpieczny dla komputerów Użytkowników BKT. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do komputerów Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Niemniej w swoich przeglądarkach Użytkownicy mają możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do komputerów. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z BKT będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.
 6. Poniżej przedstawiamy, jak można zmienić ustawienia popularnych przeglądarek internetowych w zakresie stosowania plików cookies:
 - a) przeglądarka [Chrome i Chrome Mobile](#);
 - b) przeglądarka [Facebook in-app Browser](#);
 - c) przeglądarka [Internet Explorer](#);
 - d) przeglądarka [Microsoft EDGE](#);
 - e) przeglądarka [Mozilla Firefox](#);
 - f) przeglądarka [Opera](#);
 - g) przeglądarka [Safari i Safari Mobile](#);
 - h) przeglądarka [Samsung Browser](#).
 7. Bydgoskie Centrum Informacji może gromadzić adresy IP Użytkowników. Adres IP to numer przydzielany komputerowi osoby odwiedzającej Serwis Internetowy przez dostawcę usług internetowych. Numer IP umożliwia dostęp do Internetu. W większości przypadków jest przypisywany komputerowi dynamicznie, tj. zmienia się przy każdym połączeniu z Internetem. Adres IP jest wykorzystywany przez Bydgoskie Centrum Informacji przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych (np. określeniu, z jakich regionów notujemy najwięcej odwiedzin), jako informacja przydatna przy administrowaniu i udoskonalaniu Serwisu Internetowego, a także w celach bezpieczeństwa oraz ewentualnej identyfikacji obciążających serwer, niepożądanych automatycznych programów do przeglądania treści Serwisu Internetowego.
 8. BKT zawiera linki i odnośniki do innych stron internetowych. Bydgoskie Centrum Informacji nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności na nich obowiązujące.

§ 6. Zarządzanie bezpieczeństwem - hasło

1. Bydgoskie Centrum Informacji zapewnia Użytkownikom bezpieczne i szyfrowane połączenie podczas przesyłania danych osobowych oraz podczas logowania się do konta Użytkownika w BKT. Bydgoskie Centrum Informacji stosuje certyfikat SSL wystawiony przez jedną z czołowych światowych firm w zakresie bezpieczeństwa i szyfrowania przesyłanych danych przez sieć Internet.
2. W przypadku gdy Użytkownik posiadający konto w BKT utracił w jakikolwiek sposób hasło dostępu, BKT umożliwia wygenerowanie nowego hasła. Bydgoskie Centrum Informacji nie wysyła przypomnienia hasła. Hasło jest przechowywane w formie zaszyfrowanej, w sposób uniemożliwiający jego odczytanie. Celem wygenerowania nowego hasła należy podać adres e-mail w formularzu dostępnym pod linkiem „Nie pamiętasz hasła”, podanym przy formularzu logowania do konta w BKT. Użytkownik na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji lub zapisany w ostatniej zmianie profilu konta otrzyma wiadomość elektroniczną zawierającą przekierowanie do

dedykowanego formularza udostępnionego w BKT, gdzie Klient będzie miał możliwość ustalenia nowego hasła.

3. Bydgoskie Centrum Informacji nigdy nie wysyła żadnej korespondencji, w tym korespondencji elektronicznej z prośbą o podanie danych do logowania, a w szczególności hasła dostępowego do konta Klienta.

§ 7. Zmiany Polityki Prywatności

1. Polityka Prywatności może ulec zmianie, o czym Bydgoskie Centrum Informacji poinformuje Klientów z wyprzedzeniem 7 dni.
2. Pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres: karta@visitbydgoszcz.pl
3. Data ostatniej modyfikacji: 15.03.2025 r.