

Regulamin Bydgoskiej Karty Turysty

§ 1. Definicje

1. Projekt Bydgoska Karta Turysty (dalej BKT) to oferta specjalna dla osób odwiedzających Miasto Bydgoszcz i okolice (Metropolia Bydgoszcz), mająca na celu promocję turystyczną i kulturalną Miasta i okolic.
2. Organizatorem BKT jest Miasto Bydgoszcz, ul. Jezuicka 1, 85-102 Bydgoszcz; NIP 9531011863, w imieniu którego działa Bydgoskie Centrum Informacji, ul. Batorego 2, 85-104 Bydgoszcz.
3. Partner – podmiot będący uczestnikiem BKT, który na podstawie umowy zawartej z Organizatorem oferuje swoje produkty lub usługi Użytkownikom Karty na specjalnych warunkach określonych w Przewodniku.
4. Obiekt/Instytucja – obiekt Partnera, w którym jest honorowana BKT.
5. Użytkownik – nabywca BKT, który dokonał aktywacji Karty i zobowiązał się do przestrzegania zasad regulaminu i niniejszej umowy.
6. Przewodnik – informacja o ofertach i rabatach udzielanych przez Partnerów. Przewodnik zawiera dane teled adresowe, zdjęcie obejmujące produkt, usługę lub siedzibę Partnera oraz opis i jest dostępny na stronie karta.visitbydgoszcz.pl.
7. Pakiety – specjalne oferty Partnerów kierowane do Użytkowników Karty obowiązujące przez okres Opcji Czasowej od momentu Aktywacji Pakietu. Pakiety umieszczane są na Bydgoskiej Karcie Turysty w postaci danych elektronicznych.
8. Opcja Czasowa – 24 lub 48 godziny- w zależności od rodzaju wykupionego Pakietu.
9. Pakiet z przejazdami komunikacją miejską – pakiet stanowiący doładowanie dodatkowej oferty z Opcją Czasową, honorowanej w środkach transportu publicznego na terenie Bydgoszczy na zasadach określonych w Uchwale nr Uchwała nr LIV/1203/18 Rady Miasta Bydgoszczy. Rady Miasta Bydgoszczy z dnia 1 lutego 2018 r. w sprawie ustalenia opłat za usługi przewozowe w publicznym transporcie zbiorowym w Bydgoszczy ze zmianami.
10. Karta Turysty – plastikowa lub wirtualna karta posiadająca indywidualny numer, stanowiąca identyfikator Użytkownika BKT w systemie dostępnym na stronie internetowej: karta.visitbydgoszcz.pl i jest w ten sposób powiązana z kontem Użytkownika Systemu utworzonym w tym systemie. Nośnik może być wykorzystany wielokrotnie, do łączenia z nim nieograniczonej ilości Pakietów wykupionych przez jego właściciela.

11. Aplikacja BKT - aplikacja mobilna, czyli oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych, funkcjonujące na urządzeniach z mobilnym systemem operacyjnym iOS oraz na urządzeniach z mobilnym systemem operacyjnym Android, dostępna do pobrania bezpłatnie na platformach dystrybucji cyfrowej App Store i Sklep Play (Google Play). Aplikacja jest powiązana z kontem Użytkownika BKT. Aplikacja może być wykorzystywana do łączenia z nią nieograniczonej ilości Pakietów wykupionych przez Użytkownika.
12. Pakiet – bilet elektroniczny, stanowiący doładowanie BKT, honorowany w Obiektach opisanych w Przewodniku, uprawniający do rabatów, ulg lub świadczeń opisanych w Przewodniku, obowiązujący przez okres Opcji czasowej od momentu Aktywacji Pakietu. Pakiety powiązane są z Kartą za pośrednictwem systemu dostępnego na stronie internetowej: karta.visitbydgoszcz.pl.
13. Aktywacja – Od momentu Aktywacji Pakietu rozpoczyna bieg Opcja czasowa. Opcja czasowa – 24 lub 48 godzin - w zależności od rodzaju wykupionego Pakietu.
14. Czytnik – sprzęt kontrolerski umożliwiający sprawdzenie, czy na danej Karcie znajduje się aktywowany Pakiet, uprawniający do wejścia do Obiektu, uzyskania rabatu, skorzystania z innego świadczenia.
15. Autoryzowany punkt sprzedaży – Centrum Informacji Turystycznej zarządzane przez Organizatora. Lista Autoryzowanych punktów sprzedaży znajduje się na stronie internetowej karta.visitbydgoszcz.pl.
16. Partnerski punkt sprzedaży – inny punkt sprzedaży BKT oraz Pakietów. Partnerskie punkty sprzedaży wymienione są na stronie karta.visitbydgoszcz.pl.
17. Umowa - umowa zawarta pomiędzy Organizatorem a Partnerem.

§2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki dotyczące funkcjonowania Pakietów w ramach BKT.
2. Użytkownik Pakietu zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz regulaminów obowiązujących w Punktach Partnerskich, a w przypadku nabycia Pakietu z przejazdami komunikacją miejską także Regulaminu przewozu osób i bagażu w publicznym transporcie zbiorowym w Bydgoszczy umieszczonego na stronie zdmikp.bydgoszcz.pl.
3. Bydgoska Karta Turysty stanowi ofertę rabatów, ulg lub świadczeń udzielanych przez Partnerów BKT na podstawie zawartych umów, w ramach poszczególnych Pakietów opisanych szczegółowo w Przewodniku i obowiązujących przez czas wskazany w Przewodniku.

4. Oferta zniżek w ramach poszczególnych Pakietów jest dostępna w terminie wybranym przez Użytkownika, po aktywacji Pakietu, zgodnie z wybraną Opcją czasową.
5. BKT jest honorowana w Obiektach lub przez Partnerów opisanych w Przewodniku na zasadach opisanych w Przewodniku. Informacje na temat świadczeń oferowanych w ramach danego Pakietu znajdują się w Przewodniku.
6. Skorzystanie z rabatu, ulgi lub innego świadczenia w ramach Pakietu może zostać zrealizowane wyłącznie po zweryfikowaniu ważności Karty Turysty i Pakietu w Czytniku, dostępnym w danym Obiekcie. Użytkownik Karty zobowiązany jest udostępnić Partnerowi Kartę Turysty w celu wykonania weryfikacji. W razie wątpliwości co do tożsamości Użytkownika Karty jest on zobowiązany do jej potwierdzenia za pomocą odpowiednich dokumentów. W przypadku braku udostępnienia Karty Turysty lub w przypadku stwierdzenia braku jej ważności lub braku ważnego Pakietu oraz w przypadku braku potwierdzenia tożsamości lub gdy posiadacz Karty Turysty nie jest jej właścicielem, Partner może odmówić udzielenia rabatu, ulgi lub innego świadczenia.
7. Pakiet z przejazdami komunikacją miejską jest to bilet elektroniczny, stanowiący doładowanie Bydgoskiej Karty Turysty:
 - a) obowiązuje w terminie wybranym przez Użytkownika, po aktywacji Pakietu, zgodnie z wybraną Opcją czasową;
 - b) uprawnia do przejazdu autobusami i tramwajami ZDMiKP na zasadach określonych w Uchwale nr Uchwała nr LIV/1203/18 Rady Miasta Bydgoszczy Rady Miasta Bydgoszczy z dnia 1 lutego 2018 r. w sprawie ustalenia opłat za usługi przewozowe w publicznym transporcie zbiorowym w Bydgoszczy ze zmianami;
 - c) uprawnia do nieograniczonej liczby przesiadek na wszystkich liniach ZDMiKP w Bydgoszczy.
8. Organizator może w każdym czasie zmieniać ofertę w ramach poszczególnych Pakietów poprzez rozszerzenie ich o dodatkowe Obiekty, uprawnienia do uzyskania rabatów lub innego rodzaju ulgi bądź usługi. Zmiana oferty, o której mowa w poprzednim zdaniu ma zastosowanie od momentu wprowadzenia odpowiedniej zmiany na stronie internetowej karta.visitbydgoszcz.pl.
9. Organizator może w każdym czasie zmieniać ofertę w ramach poszczególnych Pakietów poprzez usunięcie z oferty określonych Obiektów, uprawnień do uzyskania rabatu lub innego rodzaju ulg bądź usług. Zmiana oferty w ramach poszczególnych Pakietów polegająca na usunięciu z oferty określonych Obiektów, uprawnień do uzyskania rabatu lub innego rodzaju ulg bądź usług nie ma zastosowania do wykupionych oraz aktywowanych Pakietów.

Organizator poinformuje o zmianie za pośrednictwem strony internetowej karta.visitbydgoszcz.pl.

10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, które mogą utrudniać bądź uniemożliwić skorzystanie z ofert Partnera. Organizator w miarę możliwości będzie informował o możliwości zaistnienia tego typu zdarzeń. Nie ma to wpływu na cenę Karty. Informacje będą zamieszczane na stronie Organizatora karta.visitbydgoszcz.pl.
11. Po aktywacji Pakietu nie jest możliwa zmiana daty ważności Opcji Czasowej.
12. Istnieje możliwość wielokrotnego doładowywania Karty Turysty Pakietami.
13. Pełna lista Partnerów, którzy mają zawarte stosowne umowy z Organizatorem jest dostępna na stronie internetowej Organizatora: karta.visitbydgoszcz.pl.
14. Organizator nie gwarantuje możliwości skorzystania z usługi Partnera w sytuacji ograniczonej liczby lub braku miejsc w Punkcie Partnerskim.
15. Karta Turysty nie jest kartą płatniczą.
16. Karta Turysty jest kartą imienną.
17. Obowiązujący Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora: karta.visitbydgoszcz.pl.

§3. Zasady ustalania cen i stosowania ulg

1. Ceny sprzedaży Karty Turysty oraz poszczególnych Pakietów są ustalane przez Organizatora.
2. Osoby uprawnione do ulgi mogą nabyć poszczególne Pakiety z zastosowaniem odpowiedniej ulgi.
3. W przypadku Pakietów uprawnienia do ulg przysługują:
 - a) dzieciom w wieku 4 do 7 lat, na podstawie oświadczenia opiekunów;
 - b) uczniom szkół podstawowych, gimnazjów, ponadpodstawowych, policealnych i ponadgimnazjalnych do dnia 31 grudnia ukończenia 24 roku życia - na podstawie legitymacji szkolnej;
 - c) studentom szkół wyższych - na podstawie legitymacji studenckiej;
 - d) studentom zagranicznym wyższych uczelni do ukończenia 26 roku życia – na podstawie wydanej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej Europejskiej Karty Młodzieżowej EURO<26 „Student” lub karty ISIC;
 - e) doktorantom - na podstawie legitymacji doktoranckiej lub legitymacji uczestnika studiów doktoranckich;
 - f) osobom w wieku powyżej 60 lat.

4. W przypadku Pakietu z przejazdami komunikacją miejską uprawnienia do ulg w komunikacji publicznej reguluje Uchwała nr LIV/1203/18 Rady Miasta Bydgoszczy z dnia 24 stycznia 2018 r. w sprawie ustalenia opłat za usługi przewozowe w publicznym transporcie zbiorowym w Bydgoszczy.
5. Uprawnienia do ulgi mają osoby posiadające przy sobie ważny dokument potwierdzający to uprawnienie. Osoba postępująca się Kartą Turysty z ulgowym Pakietem powinna okazać ważny dokument potwierdzający uprawnienie do ulgi na żądanie Partnera lub uprawnionego kontrolera w środkach komunikacji publicznej oraz w Obiektach.

§4. Sprzedaż

1. Karta Turysty oraz Pakiety są sprzedawane na stronie internetowej karta.visitbydgoszcz.pl, za pośrednictwem Aplikacji BKT, w Autoryzowanych punktach sprzedaży oraz Partnerskich punktach sprzedaży, wymienionych na stronie internetowej karta.visitbydgoszcz.pl.
2. Zakupione Pakiety nie podlegają zwrotowi, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz.U. z 2020 r. poz. 287).

§5. Reklamacje

1. W przypadku wadliwego działania Karty Turysty lub Pakietu Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Organizatorem:

Bydgoskie Centrum Informacji:

ul. Batorego 2, 85-104 Bydgoszcz, Tel.:52 340 45 50, e-mail: info@visitbydgoszcz.pl,

czynne:

czerwiec-sierpień: pon.-pt. 9-19; sob.-nd 10-16

wrzesień-maj: pon.-pt. 9-18; sob.-nd 10-16

2. Przy zgłaszaniu reklamacji Użytkownik Karty zobowiązany jest do:
 - a) złożenia reklamacji w formie pisemnej (na dostępnym w punkcie sprzedaży formularzu reklamacyjnym);
 - b) podania niezbędnych danych: numeru Karty Turysty, daty i godziny ważności Karty lub Pakietu oraz swoich danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem Karty;
 - c) dokładnego opisanie wadliwego działania Karty Turysty lub Pakietu, którego dotyczy reklamacja;
 - d) okazania Karty Turysty;
 - e) okazania dokumentu potwierdzającego zakup Karty Turysty.

3. Reklamacja może zostać złożona w języku polskim lub angielskim.
4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 5 dni roboczych od dnia jej złożenia, chyba, że z uwagi na szczególne okoliczności okaże się to niemożliwe. W takim przypadku termin rozpatrzenia reklamacji wyniesie do 10 dni roboczych. O sposobie załatwienia reklamacji Użytkownik Karty zostanie powiadomiony w jednej z form (według wyboru reklamującego) pisemnej przekazanej listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Użytkownikowi Pakietu nie przysługuje zwrot kosztów z powodu niewykorzystania usług w ramach zakupionego Pakietu Turystycznego.
6. Złożenie reklamacji może nastąpić w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania Pakietu.
7. W przypadku zgubienia lub zniszczenia Bydgoskiej Karty Turysty, reklamacja nie zostanie przyjęta.
8. Reklamacje z przyczyn niezależnych od Operatora lub Partnerów nie będą uwzględniane.

§6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Organizator informuje, że zgodnie z art. Art. 6 ust.1 lit. b, RODO. o ochronie danych osobowych Administratorem Państwa danych osobowych jest:
Bydgoskie Centrum Informacji z siedzibą przy ul. Batorego 2, 85-104 Bydgoszcz.
2. W sprawach związanych z ochroną swoich danych osobowych można się kontaktować drogą elektroniczną za pomocą e-mail: iod@um.bydgoszcz.pl lub pisemnie na adres: **Bydgoskie Centrum Informacji, ul. Batorego 2, 85-104 Bydgoszcz.**
3. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Projektu Bydgoskiej Karty Turysty.
4. Dane osobowe Użytkowników będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
5. Do danych osobowych Użytkowników mogą mieć dostęp, wyłącznie na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania, podmioty zewnętrzne realizujące usługi na rzecz Miasta Bydgoszcz w szczególności firmy informatyczne świadczące usługi utrzymania i rozwoju systemów informatycznych.
6. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane będą do czasu usunięcia konta w systemie BKT przez Użytkownika Karty.
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownicy uprawnieni są do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych;
 - b) poprawiania swoich danych osobowych;

- c) wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania w przypadku:
- zakwestionowania prawidłowości danych osobowych lub podstawy prawnej ich przetwarzania,
 - potrzeby zapobieżenia usunięcia danych osobowych Użytkowników, pomimo wygaśnięcia prawnego tytułu do ich przetwarzania przez Urząd Miasta Bydgoszczy, w celu umożliwienia Użytkownikom ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- d) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§7. Procedura w sytuacji zgubienia karty

1. Użytkownik Karty powinien niezwłocznie zgłosić jej zgubienie Organizatorowi w Autoryzowanym punkcie sprzedaży.
2. W przypadku zgłoszenia Organizatorowi zgubienia Karty Turysty, Organizator powinien ją niezwłocznie zablokować. Po zablokowaniu Karta Turysty nie będzie mogła zostać ponownie wykorzystana.
3. W przypadku zgłoszenia zgubienia Karty Turysty przez Użytkownika Karty Organizator może w Autoryzowanym punkcie sprzedaży, po pobraniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 10 PLN, przypisać Użytkownikowi Karty nowy numer Bydgoskiej Karty Turysty.
4. W celu przypisania nowego numeru Karty Turysty Użytkownik Karty powinien przedstawić Organizatorowi paragon zakupu Karty Turysty lub Pakietu oraz jego dane wskazane w formularzu wypełnianym podczas zakupu.

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2021 roku i obowiązuje do czasu jego uchylecia.
2. Regulamin może ulec zmianie w trybie przewidzianym dla jego przyjęcia. Zmiana zostanie podana do wiadomości publicznej w drodze zamieszczenia na stronie internetowej karta.visitbydgoszcz.pl z zaznaczeniem daty wejścia w życie zmiany.
3. Zmiana dotycząca danych adresowych Organizatora nie stanowi zmiany Regulaminu.

4. W sytuacji zmiany Regulaminu dokonanej w trakcie jego obowiązywania nie będzie miała zastosowania do Kart nabytych przez Użytkownika Karty przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu.